

通販向け顧客・販売管理システム

# 通販Best

ネットだけじゃない！

電話・FAX対応が劇的に変わる！

出荷数を3倍にする方法とは？

インボイス制度対応製品

IT導入補助金対象製品

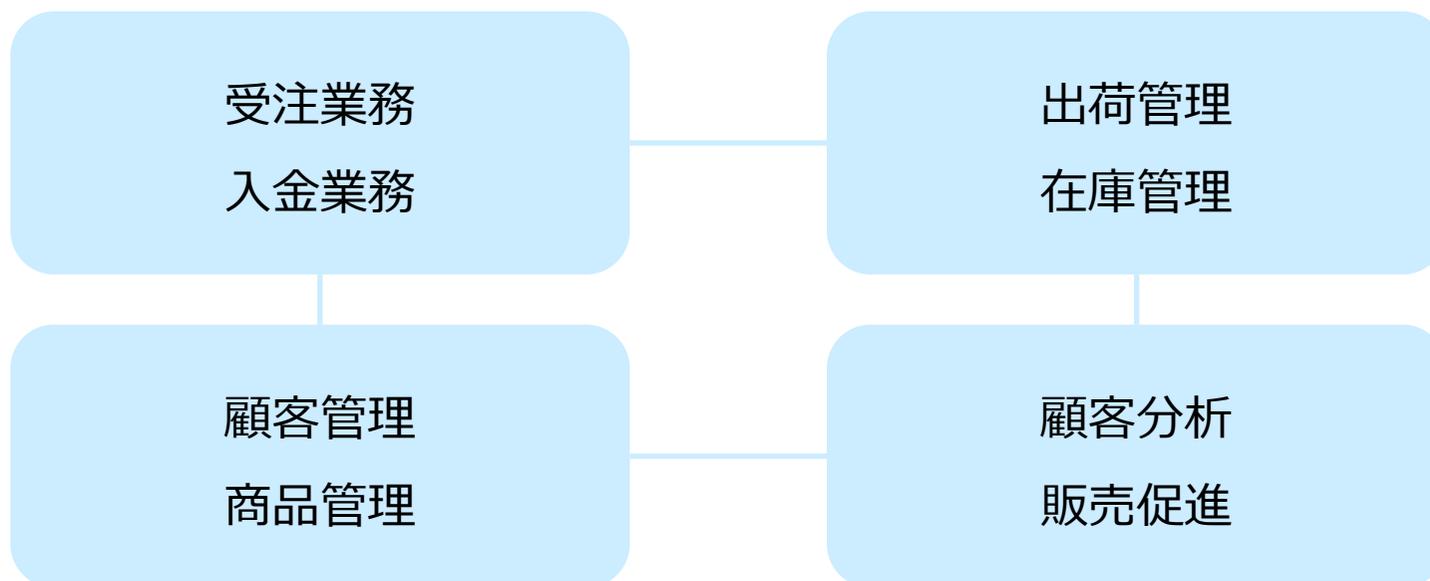
# はじめに

私たち株式会社アール・シー・エスは、システム導入前のヒアリングから導入後の改善まで万全のサポート体制をご用意し、貴社における販売管理・顧客管理運営の更なる円滑化を支援します。

## 顧客管理・販売管理に

## 必要な機能をオールインワンで提供

通販Bestは、通販事業の運営に欠かせない受注や出荷・入金などの販売管理と、顧客や商品の購買履歴や分析などの煩雑な業務をまとめて一元管理し、店舗運営業務の効率化を実現します。



# 1. 通販Bestとは

電話・FAX + 複数ネットショップの受注・売上・顧客管理ができるシステム



## 2. 通販事業者様の課題

- ① 電話注文でのオペレーション業務が大変...
- ② お中元・お歳暮等の繁忙期での受注・出荷業務が大変...
- ③ 今のシステムを活用しながら業務改善をしたい...

# 3-1. 通販Bestで解決できること

## ① 電話注文でのオペレーション業務が大変...



電話番号	氏名	コード	都道府県	住所
0087-823-3021	株式会社RCS	470010586	香川県	高松市錦町2-2-17
0878233019	山田 太郎	470010588	香川県	高松市錦町3-2-17
00878233015	田中 二郎	470010603	香川県	高松市錦町1丁目1-1
087-823-3011	株式会社アール・シー・エス	470010607	香川県	高松市錦町1-4-37

### 12個の電話番号で顧客を一発検索

通販Bestでは、一人のお客様に対し12個の電話番号を登録し検索することができます。また、登録した電話番号を部分一致で検索することもできる為、簡単に素早くお客様を検索することが可能です。



### 電話を受けながら通販Bestへ直接入力

お客様の注文を電話で受けながら通販Bestへ直接入力。送料や手数料、お客様との契約単価も自動で表示される為、お客様のお支払い金額が瞬時に分かります。

# 3-1. 通販Bestで解決できること

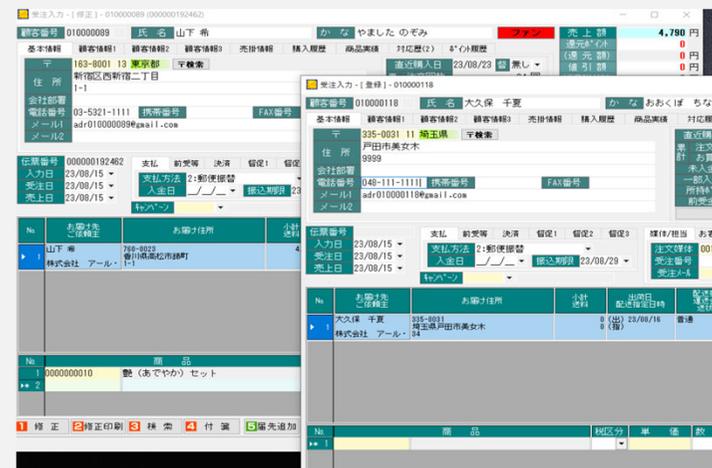
## ① 電話注文でのオペレーション業務が大変...



### お客様の情報を素早く参照

受注入力の途中でも、お客様の情報を素早く確認。受注入力を行いながら、過去のクレーム状況・購入履歴・顧客メモ等を瞬時に確認することができます。

(サンプル画面はP.7を参照)



### 受注画面を複数起動

注文を入力している最中にどうしても電話を取らないといけない。そんなケースはありませんか？

通販Bestでは、受注画面を複数起動することができる為、「入力途中の画面はそのまま。別の画面で新規のお客様を検索して受注入力。」ということも可能です。

# 3-1. 通販Bestで解決できること

顧客の情報を手早く参照。受注入力の中でいつでも確認できます。

## 受注入力画面

画面上部のタブをクリック！

No.	お届け先 ご依頼主	お届け住所	小計 送料	出荷日 配送指定日時	配送指定 運送会社 送料No.
1	山下希 株式会社 アール・	163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目 1-1	9,560 2,052	(出) 23/09/21 - 1 (指) 23/08/23	普通 ヤマト運輸

No.	商品	税区分	単価	数量	単位	金額	小計
1	0000000037 特別栽培米 ゆめひりか玄米	5kg×2個	1:込	4,780	2 個	9,560	9,560 円
							送料 2,052 円
							税金(込) 152 円
							税金(抜) 0 円
							送料 2,052 円

画面上部のタブで様々な情報を表示切替。  
画面を閉じたりしないので、都度保存の必要もありません。  
受注を入力しながら顧客の情報を手早く参照できます。

行No	種別	日付	区分 担当者	コメント	受注番号
1	受付	21/05/01	2:クレーム	箱が汚れていたとのクレームのTELあり。	
	対応	21/05/01	003 佐藤		
			3:対応済	TELにてお詫び。	

伝票番号	受注日	入力日	売上日	支払方法	入金日	振込期限	督促日	注文
0000000001	【秋限定】低塩仕込味噌 2kg購入	23/08/23	23/08/23	カード	23/08/23			電話
00000010	豊(あでやか)セット	23/08/16	23/08/16	代引				電話
0000011	かきめしとあなごギフト F-30	23/08/16	23/08/16	郵便振替	23/08/16	23/08/30		電話
0000030	パテ・ド・カンパニー・100g【ターブルオギノ監修】	23/08/15	23/08/15	郵便振替	23/08/16	23/08/29		電話
0000032	久々饅頭	23/08/15	23/08/15	郵便振替	23/08/16	23/08/29		電話

No.	氏名	〒	住所	会社部署	配送指定	出荷日	便	運送会社
1	山下希	760-0023	香川県高松市寿町 216		普通			ゆうパック

No.	CD	商品名	税	単価	数量	単位	金額
1	00000010	手打ち生うどん 200g×2	込	550	4 袋		2,200
2	0000020	手打ち生うどん ファミリーセット	込	1,100	1 袋		1,100
3	0001020	うどんつゆ ファミリー用	込	800	1 袋		800

## 3-2. 通販Bestで解決できること

### ② お中元・お歳暮等の繁忙期での受注・出荷業務が大変...



#### 1伝票で複数の届先が登録できる

通販Bestでは、1つの伝票で複数の届先の登録ができます。しかも1画面で登録できる為、お客様の支払総額が簡単に確認可能。また、過去の伝票を複写した際、過去の届先情報（熨斗情報も）も一緒にコピーされる為、繁忙期の入力作業が大幅に改善されます。（サンプル画面はP.10を参照）



#### 熨斗も一緒に登録。印刷もOK！

通販Bestなら熨斗情報も一緒に登録可能です。別に“のし印刷ソフト”を用意する必要はありません。熨斗のレイアウトも自由に設定。受注入力の際に熨斗情報を入力することで、熨斗を印刷することができます（水引の部分画像として登録し、白紙用紙に印刷することも可能）。

# 3-2. 通販Bestで解決できること

## ② お中元・お歳暮等の繁忙期での受注・出荷業務が大変...

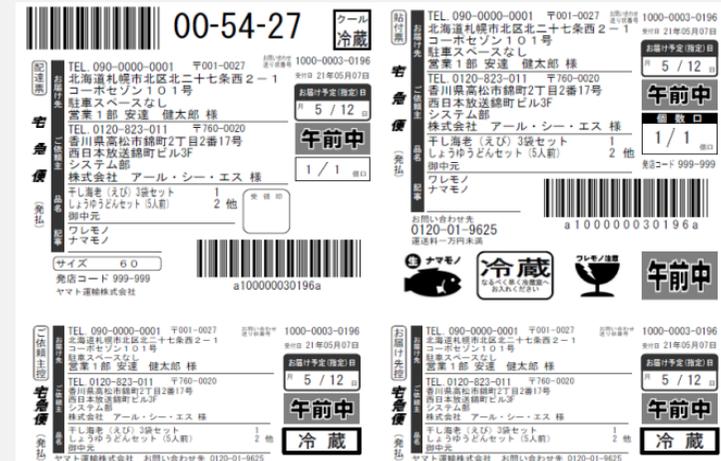
現在庫一覧表

(23/08/15 すべて)

商品コード	商品名	在庫予定 (A)	在庫数 (B)	引当済 (C)	引当差引 (A+B-C)	発注点 (D)	発注差引 (A+B-C-D)
0000000032	利久饅頭		-147		-147	10	-157
630050	讃岐うどんつゆ		2		2	30	-28
0000000038	特別栽培米 ゆめぴりか玄米 20kg×1個		-13		-13	10	-23
9120091	讃岐カレーうどん2食12入		3		3	10	-7
S7003	のぼり旗【うどん】サイズ:90×180cm 生地:ボンジ						
9110171	讃岐うどんだし付A-10		25		25	10	15
9110181	讃岐うどんだし付A-20		34		34	10	24
0000040	お土産うどん 250g×2		39		39	10	29
9110191	讃岐うどんだし付A-30		42		42	10	32
S7001	のぼり旗【うどん】サイズ:60×180cm 生地:ボンジ		60		60	10	50
10001-1	IKEMES FACE MAGIC COVER		120		120		120

### 在庫管理

通販Bestでは、仕入・買掛の機能はありませんが、  
 在庫伝票を登録（もしくはデータインポート）する  
 ことで、在庫管理が可能です。また在庫管理対象商  
 品を設定することができ、発注点の管理も行えます。  
 仕入商品や副資材の在庫管理にもご利用頂けます。



### ヤマト送状ダイレクト印刷

「ヤマト送状ダイレクト印刷」（別途有償オプション）  
 を使用すると、B2クラウド用の用紙に直接印字  
 できます。B2クラウドへのデータ連携が不要になり、  
 業務効率が大幅にUPします。

（標準機能では、B2クラウドとはCSVデータ連携と  
 なります。）

# 3-2. 通販Bestで解決できること

## 1つの画面で、複数届先の登録が可能です。

Aさんには「商品1」を、Bさんには「商品2」を送付といった情報を1つの画面で登録・確認が可能。

### 受注入力画面

顧客マスタの項目が直接編集でき、新規顧客の登録も可能です。

#### 顧客情報

顧客番号	010000089	氏名	山下 希	かな	やました のぞみ	ファン	売上額	14,960円
住所	163-8001 13 東京都 新宿区西新宿二丁目 1-1						還元率	0円
会社部署							(還元額)	0円
電話番号	03-5321-1111	携帯番号		FAX番号		値引額	0円	
メール1	adr010000089@gmail.com						税抜額	13,852円
メール2							消費税(込)	1,108円
						消費税(抜)	0円	
						送料	3,240円	
						手数料	0円	
						請求額	18,206円	
						獲得率	13%	

トータル金額を表示

ギフトでも楽々入力。配送履歴からの届先指定も可能です。

#### 届先入力

No.	お届け先 ご依頼主	お届け住所	小計 送料	出荷日 配送指定日時	配送指定 運送会社 送料No.
1	山下 希 株式会社 アール・	163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目 1-1	9,560 2,052	(出) 23/08/15-1 (指) 23/08/23	普通 ヤマト運輸
2	山下 正 山下 希	102-0074 東京都千代田区九段南1丁目2-1	5,400 1,188	(出) 23/08/16 (指)	普通 ヤマト運輸

届先ごとの商品・送料計を表示

#### 商品入力

商品	税区分	単価	数量	単位	金額
000020 手打ち生うどん ファミリーセット	1:込	5,400	1	袋	5,400

届先ごとに商品の登録ができます。

# 3-3. 通販Bestで解決できること

## ③ 今のシステムを活用しながら業務改善をしたい...



### モール連携

通販Bestでは、20以上のモール・カートシステムとの連携が可能です（楽天市場/yahooショッピングは標準機能）。また、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を利用すること（別途有償オプション）で、モールとのデータ連携の自動化が図れます。



### 「販売大臣」等の基幹システムへの連携

「卸販売用に「販売大臣」を使用しているので、継続利用したい...」通販Bestなら「販売大臣」と連携することが可能です。“B2C/D2Cは通販Bestで、B2Bは販売大臣で運用”することができます。販売大臣以外にも各種基幹システムとの連携が可能です（P.16を参照）。

# 4. 通販Bestの便利機能

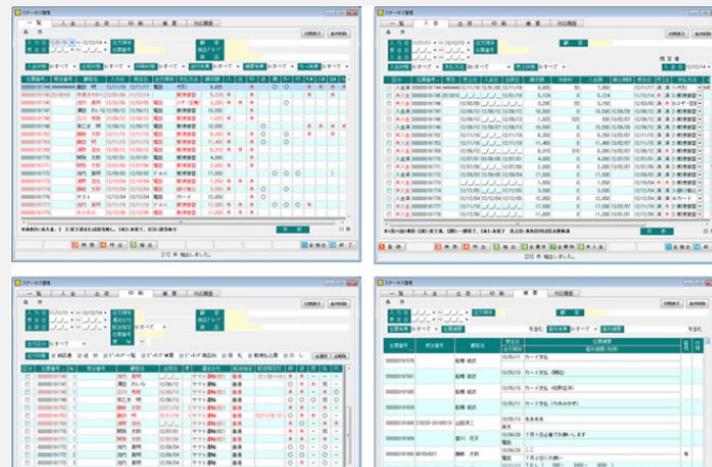
通販Bestには色々な便利機能があります。その中の4つをご紹介します。



## 売掛管理機能

通販Bestでは、B2C/D2Cだけでなく、B2Bの売掛管理も可能です。また、MakeShop・BtoBオプション等で構築したB2B専用サイトからの受注データを、“売掛”として取り込むことも可能です。

01

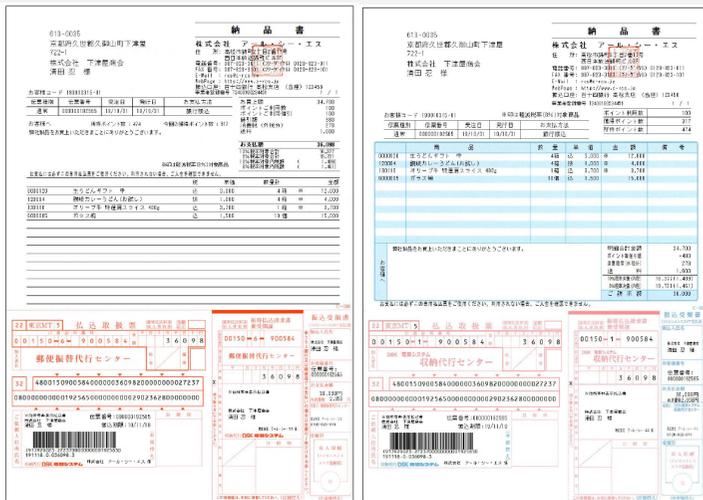


## ステータス管理

入金や出荷状況等のステータスを一目で確認可能。例えば、“本日出荷分の納品書・送状・ピッキングリスト・熨斗等を一括出力する”ということも可能です。ステータス管理機能を使って、業務効率を上げることができます。

02

# 4. 通販Bestの便利機能

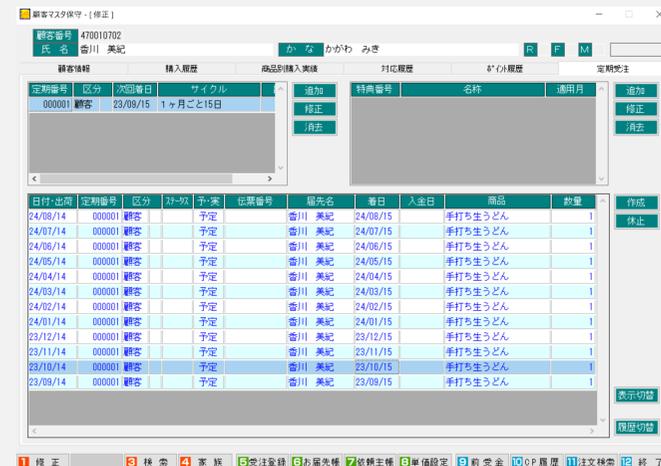


## 様々な支払い方法にも対応

通販Bestは、電算システム/コンビニ収納代行サービスに対応しています。入金データを取り込むことで手間のかかる入金業務も僅かな時間で消込が完了します。

その他、代引の入金取込、後払いサービスとの与信連携・入金取込にも対応しています（連携可能な後払いサービスについてはP.16を参照）。

03



## 定期管理

通販Bestでは定期注文の管理も可能です。様々な購入サイクルを設定することができ、お客様に合わせた定期注文の管理が可能です。また、休止やコースの内容変更も簡単に行うこともできます。

04

# 4. 通販Bestの便利機能

## ◆ モール入金データ取込

楽天・yahoo・Amazonの入金データを通販Bestへ取り込み、消込処理を行うことができ、経理担当者様の業務負担を大幅に削減します。

また、楽天発行クーポン・楽天ポイントについても、RMSからデータを取り込み入金チェックを行うことが可能です。

## ◆ クレーム管理

お客様からのご要望・クレームを簡単に管理。クレーム情報を分類分け（例えば「商品に対するクレーム」「配送に対するクレーム」「注文に対するクレーム」等）して管理することも可能です。受注伝票を入力する際にそのお客様のクレーム情報を確認したり、期間指定して全ユーザのクレーム情報を確認することもできます。

## ◆ 付箋機能

受注伝票に付箋を貼り付けることができます。その付箋の色や付箋に登録したキーワードで検索も可能。対応漏れや他のオペレーターとの情報共有にご利用頂けます。

## ◆ インボイス対応製品

## ◆ IT導入補助金対象製品

# 5. 連携システム

## 【対応モール】

- 楽天市場
- Yahoo!ショッピング
- ヤフオク!
- Amazon
- AmazonFBA
- Au Payマーケット
- 47CLUB
- ポンパレモール
- Qoo10
- ヤマダモール

## 【BtoB受発注システム】

- インフォマート「BtoBプラットフォーム受発注」
- クロスマート「クロスオーダー」

## 【カートシステム】

- MakeShop
- futureshop
- shopserve
- カラーミーショップ
- aishopR
- Shopify
- おちゃのこネット
- bカート
- EC-CUBE
- Welcart
- e-shopsカートS
- SHOP-Maker
- カゴラボ

※ 上記記載以外のカートシステムをご利用になる場合はご相談下さい。

## 【送状発行システム】

- B2クラウド（ヤマト運輸）
- e飛伝III（佐川急便）
- ゆうパックプリントR（日本郵便）
- クリックポスト（日本郵便）
- カンガルーマジックII（西濃運輸）
- iSTAR-X（福山通運）
- こぐまくん（名鉄運輸）
- DENZOU（第一貨物）

※ B2クラウドを使用せずに、B2用紙へ直接印刷することも可能です（有償オプション）。

※ 複写タイプの送状印刷も対応しています。

※ スマートCat/Biz-Logi等の他社システムへの連携も可能です。まずはご相談ください。

- 標準機能
- 有償オプション

# 5. 連携システム

## 【基幹システム】

- 販売大臣AXクラウド/販売大臣AX/販売大臣NX/販売大臣NX ERP（応研株式会社）
- スーパーカクテルCore（株式会社内田洋行）
- CORE Plus NEO（日本事務器株式会社）
- 酒造業向け販売管理システム「五合」HANJYO（株式会社ハートコンピューター）
- 商奉行（株式会社オービックビジネスコンサルタント） ※ カスタマイズ対応
- PCA商魂（ピー・シー・エー株式会社） ※ カスタマイズ対応

## 【CTIシステム】

- 受付業務名人（株式会社シンニチ）
- CTI見えtel君（サクシード株式会社）

※ その他各種システムとの連携実績があります。まずはご相談ください。

## 【後払いサービス】

- DSK後払い
- クロネコ代金後払い
- 後払い
- NP後払い

## 【取込可能な代引/入金データ】

- ヤマト運輸
- 佐川急便
- 日本郵便
- 西濃運輸
- 福山通運

- 標準機能
- 有償オプション

# 6. 新機能紹介

## New 補助機能追加

### 【アソート機能】

- ・受注入力時に、アソート商品が入力できるようになりました。

### 【同梱物セット機能】

- ・受注伝票に同梱物を封入する機能を追加しました。  
同梱物の封入タイミングは「受注伝票入力時」と「伝票入力後に一括」の二系統から選択できます。

### 【RPA対応】

- ・受注データ取込について、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)に対応しました。  
RPAを利用すること(別途有償オプション)で、モールとのデータ連携の自動化が図れます。

中身を選べる商品にも対応!

パンフレットやカタログの  
同梱に便利

データ取込だけでなく日頃のルーチン  
ワークにRPAの活用可能

## リリース予定機能

### 【複数出荷拠点对応】

- ・出荷拠点が複数箇所あるケースに対応致します。

### 【出荷日カレンダー対応】

- ・出荷可能な日付及びヤマト運輸のサービスレベルを元に、出荷日を自動設定します。

### 【電子帳簿保存法対応】 ※別途有償対応予定

- ・モールやカートシステムからの受注データについては「電子取引」にあたる為、電子帳簿保存法に対応した仕組みをご提供する予定です。

# 6. 導入事例

<https://best.c-rcs.jp/case>



## 01 Features 霧島酒造株式会社 様

パッケージでありながら課題解決の実現性が高かったのが「通販Best」

「通販Best」導入後、**業務の8割が時間短縮に成功。**  
すべてのプロセスが改善！

<https://best.c-rcs.jp/case/01>

## 02 Features 株式会社小松製菓 様

2つのシステムを利用。  
アナログ作業が多く残っており、増加している受注量への不安。新「通販システム」の検討へ。

- 「通販Best」導入後、
- ・繁忙期における1時間あたりの処理件数が約2倍に。
  - ・繁忙期でも**残業がほぼゼロ**に。
  - ・熨斗印刷の**専任スタッフが不要**に。

<https://best.c-rcs.jp/case/02>



# 6. 導入事例

<https://best.c-rcs.jp/case>



## 03 Features 有限会社オーエスピー商会様

売上を伸ばすためのボトルネックはバックオフィス業務にあり！

「通販Best」導入後、**出荷数が3倍**へ。

<https://best.c-rcs.jp/case/05>

その他の導入事例はコチラ ▶ <https://best.c-rcs.jp/case>

▶ 製品レビューサイト  ITreview でも掲載頂いています。



<https://www.itreview.jp/products/tuhan-best/reviews>

### 万全のサポート体制で安心・安定の店舗運営を実現

電話・メール・FAX及びリモートによるサポート窓口をご用意しているため、ご相談事項やお困りごとがあればスピーディーに対応します。

また、安心・安定の店舗運営を実現できるよう、豊富なノウハウと経験を持つ私たちが全力で貴社を支援させていただきます。



# 7. 価格

(税別)

## スタンドアロン版

¥700,000～

- ・ PC1台での運用
- ・ B2C/D2C/B2B利用
- ・ 売掛管理
- ・ 在庫管理

## ピア・ツー・ピア版

¥1,200,000～

- ・ PC2台での運用
- ・ B2C/D2C/B2B利用
- ・ 売掛管理
- ・ 在庫管理

## サーバ版

¥1,500,000～

- ・ PC3台以上での運用
- ・ B2C/D2C/B2B利用
- ・ 売掛管理
- ・ 在庫管理

※1

## Light

¥300,000～

- ・ PC1台での運用
- ・ B2C/D2C利用
- ・ 在庫管理

Lightには  
売掛管理機能はありません。

※ プラン変更時、上位アップグレードが可能です。

※ 別途、保守費用・インストール費用・操作指導料・出張費用等が必要となります。詳しくはお問い合わせください。

- ※1
- ・ クライアントライセンスは1台から追加可能です。
  - ・ クライアントライセンスは同時実行ライセンスとなります。
  - ・ 別途「SQL Server Standard Edition」が必要です。
  - ・ Azure等のIaaS環境を利用した導入実績も多くあります。

# 8. 通販Bestクラウド

「通販Bestクラウド」は、Amazon WorkSpacesを利用したクラウドサービスとなります。

「通販Bestクラウド」は、オンプレミス版の使い勝手をそのまま継承。

インターネット接続環境があれば、どこからでもご利用頂けます。

お使いのパソコンに「Amazon WorkSpacesアプリ」をインストールするだけで、ご利用頂けます。



※ Amazon WorkSpacesとは、アマゾン ウェブ サービス (AWS) が提供する仮想デスクトップサービスです。

◆ Amazon WorkSpacesは、ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS））に準拠したサービスです。

また、WorkSpaces にアタッチされた「ユーザーボリューム」にユーザーが保存したデータは、Amazon S3 に定期的に自動バックアップされます。Amazon S3 はオブジェクトが 99.999999999% の耐久性を持つ設計になっているため、ユーザーデータを安心して保存できます。

<https://aws.amazon.com/jp/workspaces/features/#:~:text=WorkSpace%20%E3%81%AB%E3%82%A2%E3%82%BF%E3%83%83%E3%83%81%E3%81%95%E3%82%8C%E3%81%9F.%E5%AE%89%E5%BF%83%E3%81%97%E3%81%A6%E4%BF%9D%E5%AD%98%E3%81%A7%E3%81%8D%E3%81%BE%E3%81%99%E3%80%82>

# 8. 通販Bestクラウド

利用料（定価/1ユーザ）	¥360,000/年額（税別）
最大利用ユーザ数	4ユーザ
保守・サポート	利用料に含む
バージョンアップ費用	利用料に含む（但し大幅な制度改定があった場合は有償）
通販Bestアップデート方法	自動
保守・サポート対応時間	9:00～12:00及び13:00～17:30（土日祝及び弊社休業日は除く）
対応可能件数（想定）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客マスタ：10万件まで</li> <li>・商品マスタ：1万件まで</li> <li>・受注伝票：10万件まで</li> </ul> <p>※ あくまでも想定件数となります。お客様の使用環境によっては、対応できない場合がございます。</p>
表示解像度	1280×960以上 （横:1152ピクセル以上、縦:900ピクセル以上 必要）
Amazon WorkSpacesスペック	2vCPU、8GB RAM、 ルートボリューム：80GB、ユーザーボリューム(※1)：50GB、 Microsoft Office 2019 Professional Plus ウィルス対策ソフト：Trend Micro Worry-Free Business Security
Amazon WorkSpaces稼働時間	24時間365日（※2）
接続及びデータ保管先	AWS 東京リージョン
SLA（月間稼働率保証）	なし

※1 ユーザーボリューム：この領域に通販Bestのシステム及びデータが保存されます。

※2 但し、Amazon WorkSpacesメンテナンス時間（毎週日曜日午前0:00～4:00）を除く。

### 【注意】

お客様がAmazon WorkSpaces上に別のプログラムをインストールすることは禁止させていただきます。もし、何らかのプログラムをインストール（又は削除）し通販Bestが正常に動作しなくなった場合は、保守サポート対象外となり、復旧作業は別途有償対応となります。

# 8. 会社概要

社名 : 株式会社 アール・シー・エス  
代表者名 : 代表取締役 吉岡 邦男  
設立 : 1990年2月  
資本金 : 7,500万円  
従業員数 : 95名  
所在地 : 〒760-0020 香川県高松市錦町1丁目4番37号  
モトリスビル  
TEL : 087-823-3011 (代表)  
FAX : 087-823-3101 (代表)

【関連会社】 西日本放送株式会社  
株式会社四国新聞社

1990年：法人設立 同年11月本社ビル完成  
1992年：パソコンパッケージソフト開発開始  
1993年：水道料金システム・保育園システム・公共工事土木積算システム開発  
1994年：建設業財務会計システム、公立病院財務会計システム開発  
1995年：HT（ハンディ端末）による水道検針システム開発  
1996年：資本金を3,000万円から7,500万円に増資  
1997年：インターネットサーバ構築業務開始  
1998年：西日本放送サービス株式会社システム事業部と合併  
企画室設立（香川産業頭脳化センター）  
2000年：介護保険システム「RELY」/障害者福祉システム「G-TRUST」開発  
2003年：「.NET」対応販売管理システム「Gainer」開発  
2005年：社名を「株式会社アール・シー・エス」に改称  
2008年：人材派遣システム「J-Best」開発  
2010年：通販向け顧客・販売管理システム「通販Best」開発  
2014年：京都出張所開設  
2019年：「通販Best」軽減税率制度への対応  
2021年：本社をモトリスビル（高松市）へ移転  
2022年：「通販Best」サービス紹介サイト・リニューアル  
2023年：「通販Best」インボイス制度への対応



**RCS**  
株式会社アール・シー・エス

<https://www.c-rcs.jp/>

# お問い合わせ 及び デモのご依頼



右記フォーム  
もしくはお電話（087-823-3011）  
で承っています。  
お気軽にご相談ください。

（デモはオンライン・オフライン  
のどちらでも承っています。）



## 通販Best

### お問い合わせ

下記に当てはまる方は、フォームよりお問い合わせください。

- サービスに関するお問い合わせ
- 料金プランのご相談
- その他お問い合わせ
- デモのご依頼

お電話でも承ります。小さなことでもお気軽にご相談ください。

☎ 087-823-3011

平日 9:00～12:00、13:00～18:00

下記フォームにご記入ください。（1分）

会社名 **必須**

例：株式会社アール・シー・エス

お名前 **必須**

例：山田 太郎

メールアドレス **必須**

例：example@c-rcs.jp

会社でお使いのメールアドレスをご記入ください。

電話番号 **必須**

半角数字+半角ハイフンで入力してください

ご依頼内容

- サービスについて説明を聞きたい
- デモを希望する

<https://best.c-rcs.jp/contact>