

自治体向け非対面DXソリューション

CROSS

遠隔で総合窓口業務ができるシステム
自治体向け非対面DXソリューション

CROSSで出来ること

標準
搭載機能

遠隔操作機能(画質調整・音声調整・機器状況確認・起動状況確認)

両端末再起動

資料共有

保留機能

通話ログ

管理コンソール

書き込み機能

指定先発信(最大10拠点)

オプション
機能

▶▶ 転送 ▶▶

〰〰〰 3者通話 〰〰〰

折り返し機能(接続先指定発信)

遠隔プリントアウト

パトランプ

デザイン変更

遠隔スキャン

録音

CROSSが選ばれる3つの理由!

1 安心の低価格で
導入ができる

1対1接続の最安パッケージ。価格は
コミコミ165万円(買取)からご用意して
おります。オプションを追加しても業界
最安価格を実現!

2 豊富な導入実績

長年に渡りセキュアな環境が必須の金融
業界向けに提供していたシステムを、シ
ンプルで扱いやすいパッケージ製品にしまし
た。国内で豊富な導入実績を誇っており、
安心安全なシステムをお客様にお届け
いたします。

3 LGWAN対応!
閉域網内に構築が可能

自治体での手続きでは個人情報も多く
取り扱いますよね?
閉域網内で行えば情報の漏えいリスクを
気にせず個人情報等を取り扱う会話が
でき、さらに実際の資料を映しながら対応
できるようになります。



CROSS に関する
お問い合わせはこちら

0120-275-319
受付時間 月曜～金曜 9:00～17:30

CROSS のことをもっと知りたい方は専用のウェブサイトをチェック!

<https://www.freshvoice.net/cross/>



こんなことに困っていませんか？

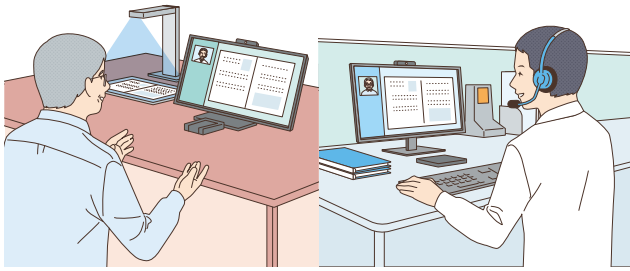
市区町村の支所には職員が最小人数しかいないのに・・・

- マスクを着けていない市民と対面で話たくないから非対面の仕組みが欲しい。
- お待たせしてしまっている市民のいらだち感が伝わってくるから、対応ができない時は本庁職員に手伝って欲しい。
- 人員のゆとりがあり申請手続きを熟知している本庁職員が支所の窓口業務を手伝って欲しい。
- 支所と本庁をリアルタイムで繋いで通訳や手話対応の他、児童・高齢者・障がい者・DV対策などの相談支援サービスを支所でも展開したい。



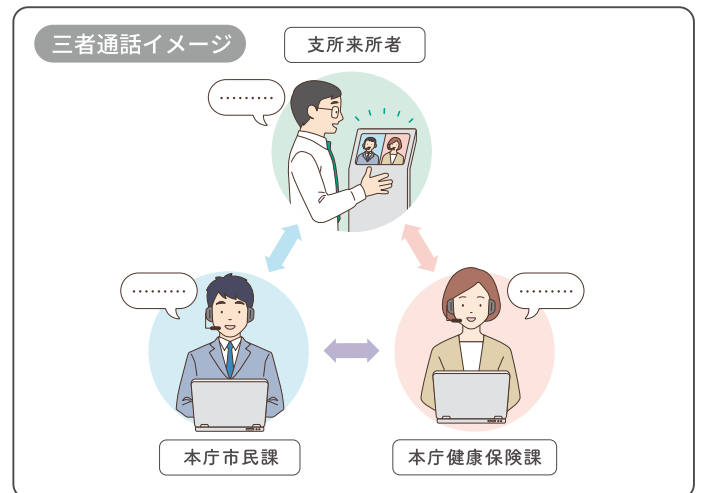
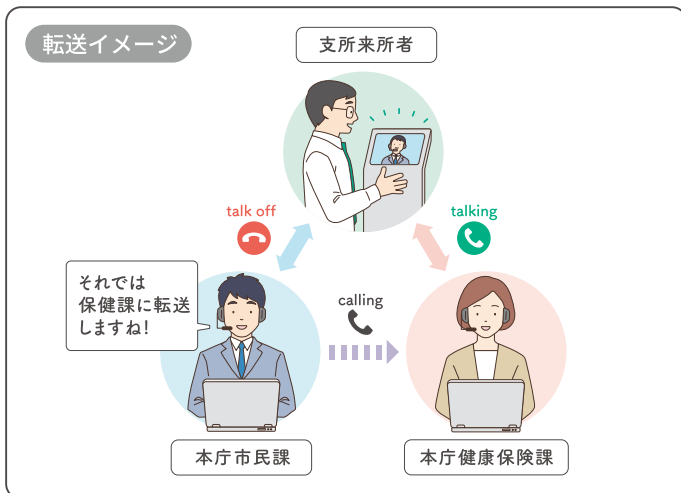
CROSSで窓口業務のワンストップサービスを行い住民の利便性を高める！

CROSSとは



CROSSは、支所など現地で行われていた窓口対応を、本庁やコールセンターなどに集約して遠隔で対応するシステムです。人手不足や対応に差が出ていた窓口業務の問題を解決します。このシステムがあれば一般的な来訪者案内から複雑な内容まで多岐に渡る対応が少人数で可能になります。

基本操作は、支所等の窓口で来訪者が相談したい項目のボタンをタップします。しばらくすると担当窓口の職員が画面に出てきますので、書類の書き方や手続き等について職員に向かって何でも相談してください。職員が画面に出てから支所側ではタッチパネルを触る必要はありません。職員側から全てリモートで処理をしてくれますので、誰でも簡単に安心して相談が可能となります。



お客様に選ばれる理由

2003年以來、自社開発のWeb会議システム [FreshVoice] シリーズは、ASP型・クラウド(国内リージョン)・オンプレミス環境とお客様のご要望に沿って様々な形式でシステム・ネットワークを構築し展開しています。また、マルチデバイスへの対応など多岐に渡り、時代のニーズに合わせ、製品の改良・開発を重ね、進化し続けております。

自社開発製品のため、自由にカスタマイズができる強みを活かし、お客様のご要望に合わせ多様な業種業態でのご利用に対応できます。シリーズの導入実績は、国内企業・官公庁・教育機関などのべ5,000社以上に選ばれております。

各種機能の詳細・販売価格については専用のウェブサイトをご覧ください。

<https://www.freshvoice.net/cross/>



エイネット株式会社

【東京本社】 〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 3-23 スタウトビル 3F
TEL: 03-3862-5402 / FAX: 03-5822-2039

【大阪支店】 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 1-1-27 グランクリュ大阪北浜 3F
TEL: 06-6121-3081

■お問合せ

TOPPAN FORMS GROUP

株式会社 ジェイエスキューブ

TEL.03-6253-5765

<https://www.j-scube.com/>