

24時間
365日
いつでも
応答!

どんな質問も
多岐にわたる見えます!

親しみやすい!

多言語
対応!

AIが言語解析!



KIQMO

さまざまな「問い合わせ対応」の省力化をお手伝い!

チャットボットサービス



Ki-CHATTEN

きいちゃってん

用途に
合わせて

選べます



応答機能は3タイプご用意。導入環境もクラウド、オンプレミスの2タイプから必要に応じてお選びいただけます。

利用の
状況が

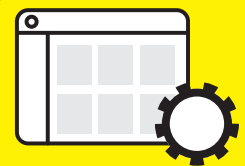
見えます



入力された問い合わせやチャットボットの利用状況をグラフ表示で見える化! 問い合わせに対する正答率も把握できます。

利用
シーンで

カスタム できます



自社開発システムなので、お客様のご利用シーンにあわせて機能の追加や拡張も可能です。



AI搭載

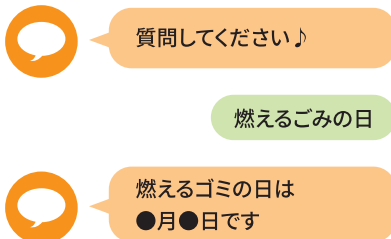
利用シーンにあわせて「選べる応答型」



AI搭載

一問一答型

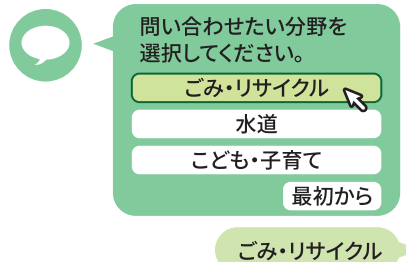
利用者の質問に応じて案内する場合におすすめ!



利用者の問合せに対しAIが言語解析。学習したFAQから回答を導きだします。

選択肢型

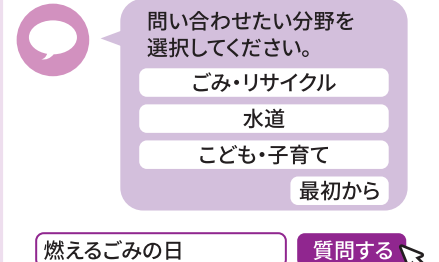
定型的な案内をする場合におすすめ!



質問に対する回答を選択肢として表示。利用者が選択した回答によって質問を変え、最適な回答へ誘導します。

統合型

複雑な質問に対して案内する場合におすすめ!



「選択肢型」と「一問一答型」の機能を統合。状況に応じてより分かりやすく回答に導くことができます。





Ki-CHATTEN 導入ビフォーアフター

きいちゃってん

企業・自治体の社内向け利用事例

システム部門の問合せ 対応時間を効率化



システムに関する問合せ、特に障害が起きた際、対応のために大変な負荷が・・・

Before



一問一答型

システム監視で検知した異常事象をデータベース化。頻出する問合せに対し自動回答可能に。対応時間の効率化に成功!



After

自治体・行政のサービス向上事例

オンライン予約サービスを 開始し手続き時間を短縮



引っ越しシーズン、転居届などの手続きに訪れる市民で窓口は大混雑。最大2時間待ちになることも・・・

Before



選択肢型

引っ越し時に必要な6つの手続きをオンライン予約可能に。待ち時間の大幅短縮に成功!



After

企業・自治体の社外向け利用事例

問合せ自動応答サービスで コールセンターの代用に



営業時間内でしか受けられない問合せ。返答まで時間がかかるため利用者の不満は募るばかり・・・

Before



統合型

SNSからの問い合わせ、さらに多言語も可能に。いつでもだれでもすぐに回答が得られるため利用者の満足度はアップ!



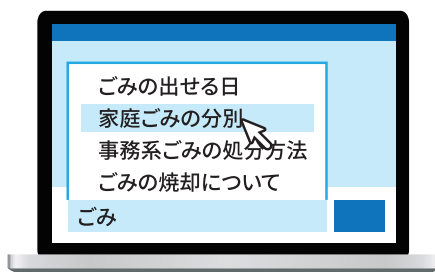
After

エンドユーザーの使い勝手に配慮した便利機能



メッセージ設定機能

アイコンのキャラクターにあわせた口調にするなど応答画面のメッセージを自由に設定することができます。



サジェスト(質問予測)機能

ユーザーが質問エリアにキーワードを入力する際、一緒に検索されやすいキーワードを自動的に提案表示します。



レコメンド(質問案内)機能

質問の回答後に、関連する質問を応答画面に表示します。

導入までたった

3Step!

(選択肢型の場合)

Step1
データ作成



Step2
アップロード



Step3
チャットボット公開



株式会社 BCC

〒810-0044 福岡市中央区六本松2丁目12番19号
Tel:092-711-5801

<https://www.bcc-net.co.jp/>

BCC きいちゃってん

検索

