

サイネージを活用したリモート受付・接客システム InterPlay Elastic Framework

無人化/省人化、遠隔、インバウンド、業務効率化、働き方改革等
受付や接客でこんなご要望やお困り事はありませんか？

人手不足の解消

夜間や遠方地など、少人数で複数
拠点を遠隔で対応したい

店舗や施設の無人運営でも
サービスや接客の質を落とさずに
運営したい

外国語で接客できない
もしくは接客できるスタッフが
限られている

在宅による遠隔対応や
有人/無人の切り替えなど、
働き方改革を推進したい



ALSIの **InterPlay** Elastic Framework を使えば 解決できます！

アバターやタッチ操作、多言語など、さまざまなコミュニケーション機能を搭載した
「リモート受付・接客システム」です。

既存のサイネージを有効活用

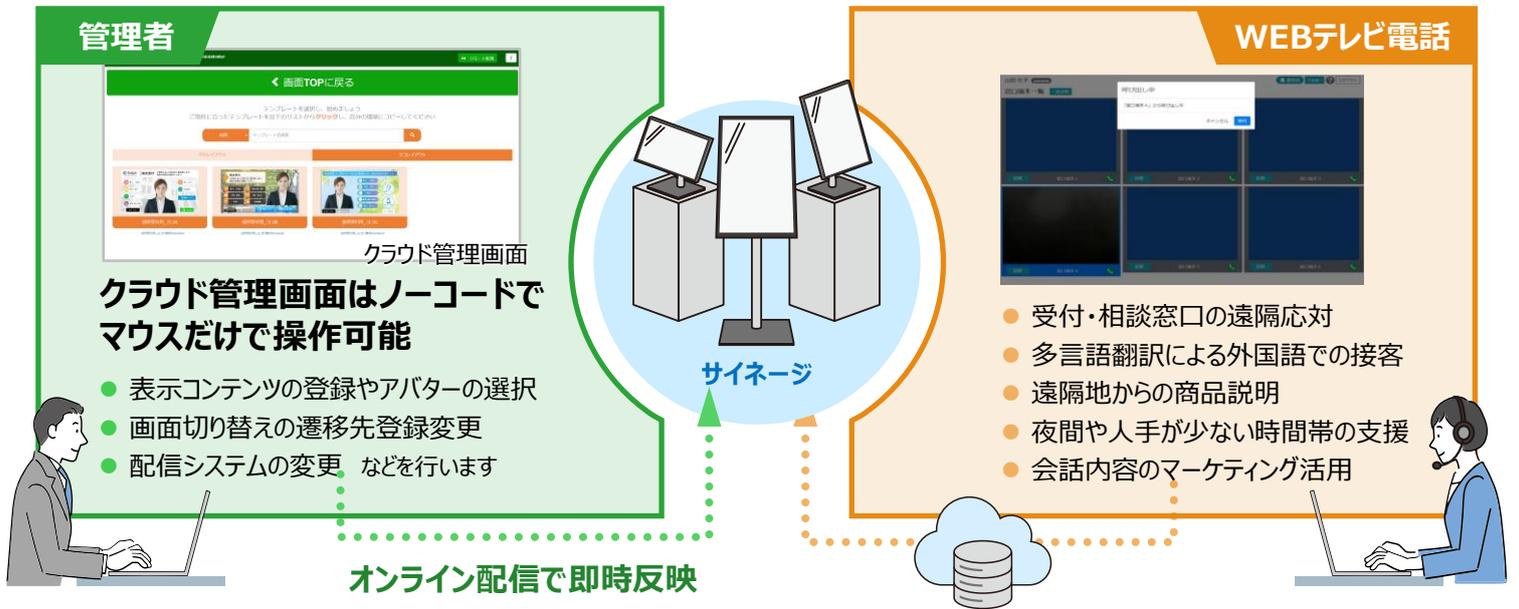
操作用の小型タッチパネルを用意することで、既存のサイネージを有効活用することができます



【表示用】
既存サイネージ

【操作用】
小型タッチパネル

システム構成イメージ



InterPlayだからできること

遠隔対応

遠隔地のオペレータからWEBテレビ電話での受付・接客の対応が可能。モニタリング、声がけ等も可能。



無人化/省人化対応

タッチパネル型サインージ、アバター自動接客、WEBテレビ電話を利用し、スタッフがいない・少ない場所で活躍させることが可能。

応対支援

有人受付・接客の際、サインージを近くに配備して、WEBテレビ電話で遠隔オペレータによる応対支援が可能。



緊急時対応

警報機と連動し、緊急案内版として活用可能。さらにWEBテレビ電話・サインージを利用して緊急時の避難経路や通報案内が可能。

基本機能

オプション

AI



アルスシステム インテグレーション株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL:03-5499-8045

古川営業所/仙台営業所/いわき営業所/名古屋営業所/大阪営業所/福岡営業所

<https://www.alsi.co.jp/>

E-mail : ssg@alsi.co.jp

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ、ご用命はこちらまでお申し付けください。