

NEC ネットズエスアイ 自治体DX推進支援サービス

DX化推進中の自治体様の業務課題可視化/対策検討を伴走型で支援！
弊社での働き方改革の実践から得たDXノウハウにより、最適なデジタル活用に繋がります

こんなお悩みありませんか？

業務改善を自分たちで進めたい

- 業務への課題意識が足りない
- 働き方改革のイメージが湧かない

課題解決のために情報を集めたい

- 課題は特定したが、対策が分からない
- 他自治体での事例情報が欲しい

DXの進め方が分からない

- 調査や施策検討をする人手が足りない
- DX推進を支援してほしい

DX推進のフェーズ毎に対応する3つのサービスをご用意
お客様に合わせたサービスを伴走型で提供します

一般的なDX推進検討におけるフェーズと提供するサービス



各サービスの特徴

課題抽出ワークショップ

- ✓ DX推進を自ら進めるために必要なノウハウが習得できる
- ✓ 業務改善に必要な現状調査や課題把握ができるようになる

DXアドバイザー

- ✓ 課題解決に繋がるDXソリューションが分かる
- ✓ 規模や課題に近い自治体様の導入事例を把握し、最適な対策が検討できる

DXコーディネーター

- ✓ 業務調査、課題抽出、対策立案に伴走型の支援が受けられる
- ✓ DXによる働き方改革や地域社会のデジタル化に向けた施策を検討できる

課題抽出ワークショップ

業務棚卸から課題の洗い出しまで、職員様が自走できるノウハウ習得を支援

DX推進担当者様向け説明会

- ・業務調査フォーマットの提供
- ・BPR観点での見直し手順の理解
- ・DX化による業務改善手法の習得

職員様向けワークショップ全3回

- ・基本的な業務棚卸し手法の理解
- ・業務フロー図の作成方法の習得
- ・担当業務の課題整理の実施

DXアドバイザー

DX推進に関する相談や具体的な業務課題の対策検討を支援

DX推進部門様から



DX推進に関する
進め方の相談依頼

各原課様から



業務課題に対する
DX化製品選定依頼

各原課様から



DX化に関する
自治体事例調査依頼

DXコーディネート

業務プロセス改革(BPR)視点の分析を行いDX推進を支援

STEP 1

現状調査

業務棚卸を実施し、現
状業務量や課題の整理
を支援

STEP 2

分析対象
選定

職員様の負荷が高い業
務や改善効果が高いと
想定される業務を優先
し、分析対象として選定

STEP 3

業務分析

業務内容の詳細ヒアリ
ングを実施し、BPRに
よる効率化を提案

STEP 4

施策検討

DXによる働き方改革
や地域社会のデジタル
化に向けた施策を提案

⚠️ 安全に関するご注意

ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

DXソリューション事業本部
エンパワードビジネス推進本部 第二ビジネスイノベーショングループ
電話 03-4582-2910 FAX 03-3271-2351
E-mail: si-cafe@dm.nesic.com
<https://symphonict.nesic.co.jp/public-dx/>

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2023年8月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。